

「放課後等デイサービス スポぼい」保護者評価アンケート集計表 2021年度

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	1	3	・長時間になると、低学年の子には少し退屈してしまうかな？と言う雰囲気も感じますが、外での活動など考えてくださりありがとうございます。 ・元々スポーツ団体への取り組みをしている施設なので放課後等デイサービスを利用者のスペースが無いように感じる
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	0	3	・子供同士のケンカや片方が癇癇を起こした時への適切な指導をしていない。小さいから。と指導しないのは問題を解決策としては成り立たない。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	2	3	・元々は放課後等デイサービスとしては無いのでバリアフリー等の質問には答えられない。
適切な 支援の 提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	0	1	3	
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1	1	3	・10月からの活動なので、固定化されているかの点はわかりません。 ・ニンテンドースイッチなどゲームをさせる方が多い
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	1	3	
保護者 への 説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	3	
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	2	0	1	3	・子供の状況など親が職員に相談した内容の一部でも話してしまう職員がいるので困る
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	1	3	・職員の方の助言など回答が難しく出来ません
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	3	
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0	3	・されていません
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	0	3	・子供や親、職員の方の情報伝達や配慮の意見は利用者の意見より放課後等デイサービスとしての方針や職員の方の、どのような対応、意思の疎通を考えているのか逆に聞きたい。
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1	3	
	⑭個人情報に十分注意しているか	3	0	0	3	
非常時 等の 対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	0	2	3	
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	2	3	
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	3	・沢山の友達との交流が難しいので利用しやすいと言っている
	⑱事業所の支援に満足しているか	2	0	1	3	